

Kom godt i gang med Videokonsultation



Download appen i dag

Min Læge er tilgængelig i både App Store og Google Play

1

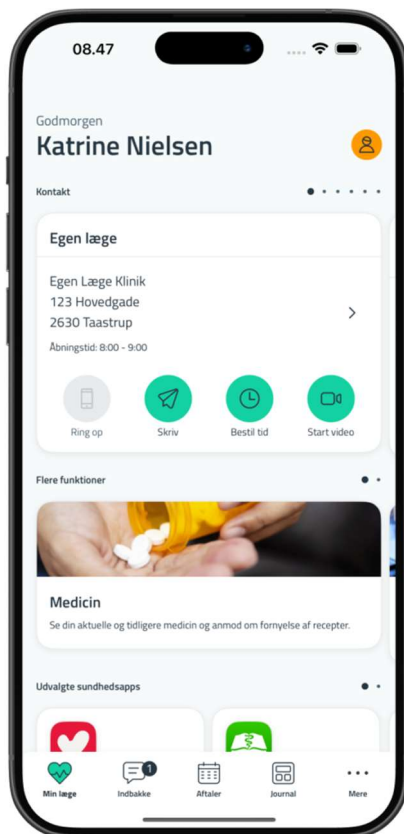
Download appen fra din **App Store** eller **Google Play**

2

Log in med MitID og giv samtykke

3

Så er du klar til at bruge Min Læge*

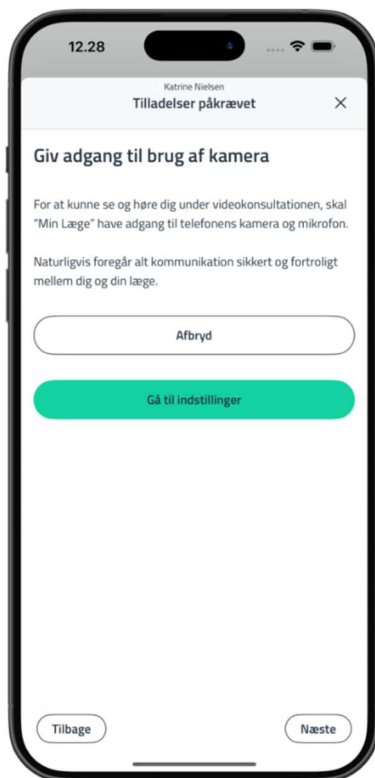


1. Start videokonsultation

Ved aftalt tid med klinikken kan du starte videokonsultationen fra forsiden af Min Læge-appen ved at klikke på videoikonet, hvor der står 'Start video'.

Klinikken sender dig en SMS med et link til deltagelse i en aftalt videokonsultation. Trykker du på linket, vil Min Læge-appen åbne sig, hvis du har denne installeret på din mobil/tablet.

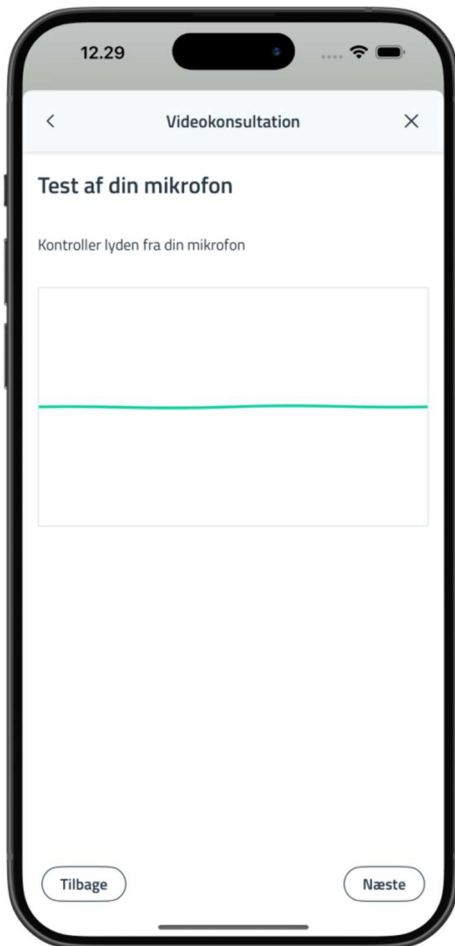
Har du børn under 15 år, som du har bestilt en tid på vegne af, skal du skifte til deres profil via personikonet på forsiden og gennemføre videokonsultationen via deres profil.



2. Giv tilladelse til mikrofon, kamera og enheder i nærheden

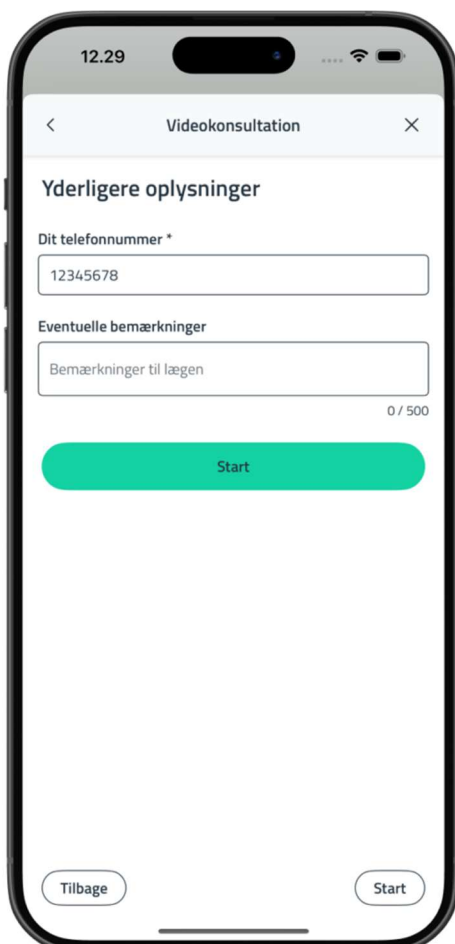
Giv tilladelse til, at disse anvendes under videokonsultationen.





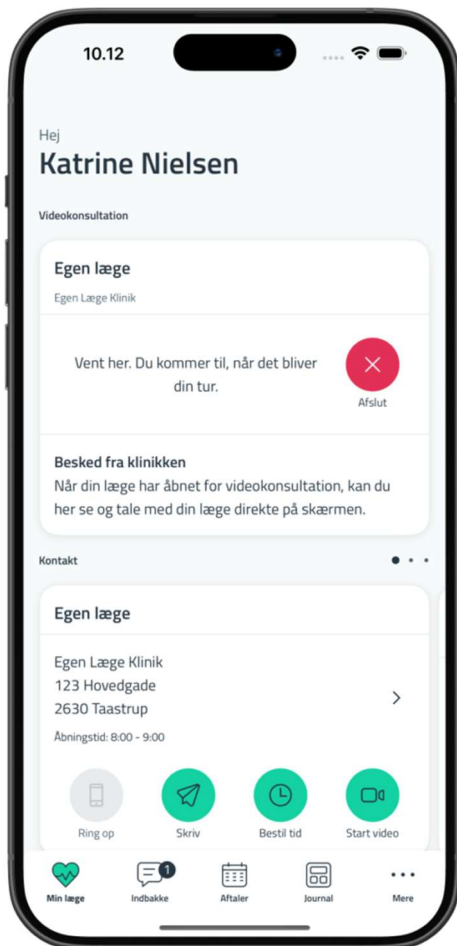
3. Test af mikrofon

For at sikre den bedste videooplevelse, skal du teste, at din mikrofon virker optimalt.



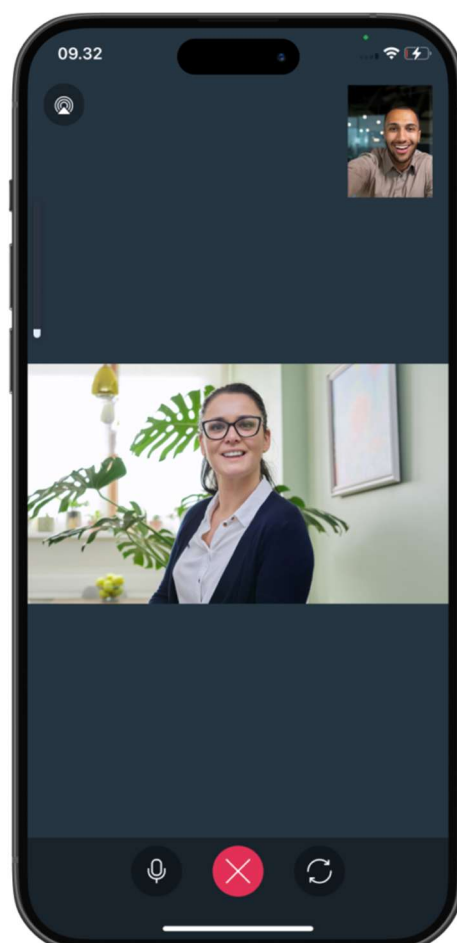
4. Angiv telefonnummer og årsag til henvendelse

Du skal angive dit telefonnummer, så klinikken kan ringe dig op, hvis forbindelsen afbrydes. Det er også muligt at skrive årsagen til din henvendelse. Klik nu på 'Start' for at stille dig i kø.



5. Vent på din tur

Dit nummer i køen vil være synligt på skærmen. Hold dig klar, da det bliver din tur, så snart klinikken er klar.



6. Din videokonsultation er i gang

Når klinikken er klar, vil videokonsultationen starte automatisk. Der kan gå et øjeblik, inden lægen eller en anden person fra klinikken dukker op på opkaldsskærmen. Når din videokonsultation er slut, skal du klikke på den røde knap med krydset for at afslutte opkaldet.